

CONDIȚIILE DE UTILIZARE a Serviciului „Cash by Code”

1. Prevederi generale

1.1. Prezentele Condiții de utilizare a Serviciului „Cash by Code”, stabilite de „QIWI-M” SRL (în continuare Societatea), descriu modul în care Societatea oferă clienților săi posibilitatea utilizării Serviciului „Cash by Code”, precum și modul de utilizare a acestuia de către clienți.

1.2. Prezentele Condiții de utilizare completează și detaliază relația contractuală existentă între Utilizator și Societate, în conformitate cu *Oferta publică de utilizare a portofelului electronic Q-Wallet* (în continuare Ofertă), care sunt puse la dispoziția oricărui Client sau potențial Client pe pagina web a Societății (<https://qiwi.md/>), astfel încât acestea pot fi accesate în orice moment.

1.3. Serviciul „Cash by Code” este disponibil doar deținătorilor Portofelelor Electronice Q-Wallet cu categoria Optim sau Premium (identificați).

1.4. Pentru informații suplimentare despre Serviciul „Cash by Code”, Utilizatorul poate accesa pagina web a Societății sau poate contacta Serviciul Suport Clienți la numărul de telefon /+373/ 22 844 300.

2. Noțiunile utilizate

În cuprinsul Condițiilor de utilizare și în orice document care derivă sau are legătura cu acestea, termenii de mai jos vor fi înțeleși după cum urmează:

- **Societate** – prestator al Serviciului „Cash by Code” - „QIWI-M” SRL;
- **Condiții de utilizare** – prezentul document, ce vine să detalieze modul în care Clienții Societății pot beneficia de Serviciul „Cash by Code” ;
- **Serviciul „Cash by Code”, Serviciu** – este un serviciu destinat persoanelor fizice Utilizatori ai portofelelor Q-Wallet, accesibil în sistemul Q-Wallet. Serviciul oferă Beneficiarului posibilitatea de a retrage numerar la bancomatele partenerilor Societății în baza Codului special „Cash by Code”. Lista bancomatelor este accesibilă pe pagina Web a Societății.
- **Cod „Cash by Code”** – cod de unică folosință generat în sistemul Q-Wallet format dintr-o componentă din 8 cifre care aparține și se află în posesia Utilizatorului. Acest cod poate fi utilizat pentru retragerea numerarului de către Beneficiar, din inițiativa și cu participarea nemijlocită a Utilizatorului, cu condiția respectării prezentelor Condiții.
- **Utilizator** - persoană fizică deținătoare a Portofelului Electronic care utilizează, în calitate de plătitor, beneficiar al plății sau în ambele calități, serviciile de plată prestate de către Societate, precum și alte servicii aferente.
- **Beneficiar** – persoană care utilizează Codul „Cash by Code” pentru retragerea numerarului din bancomatele partenerului Societății în conformitate cu prezentele Condiții de utilizare și care poate fi Utilizator sau o persoană terță.
- **Tarife** – lista taxelor aplicate de către Societate la prestarea serviciilor de plată și care sunt plasate pe pagina web a Societății <https://qiwi.md/tarife/>.
- **Limite** – limitele de tranzacționare prestabilite de către Societate la prestarea serviciilor de plată.

3. Generarea codului „Cash by Code” pentru eliberarea numerarului

3.1. Pentru a genera codul „Cash by Code” prin intermediul aplicației Q-Wallet Utilizatorul va întreprinde următoarele acțiuni:

- se autentifică în aplicația Q-Wallet;
- accesează pe pagina principală categoria “ Cash by Code”;
- accesează opțiunea “NEW CODE”;
- selectează suma destinată eliberării;
- acceptă comisionul și confirmă operațiunea;

3.2. În aplicația Q-Wallet se generează Codul de unică folosință în format numeric și codul QR și se afișează Utilizatorului.

3.3. Soldul mijloacelor din contul Q-Wallet se diminuează cu suma solicitată spre eliberare și comisionul aferent operațiunii de eliberare a numerarului în baza codului „Cash by Code”.

3.4. Codul „Cash by Code”, inclusiv ora când a fost generat , ora când expiră și statutul codului pot fi vizualizate în lista de așteptare în compartimentul „Cash by Code”.

3.5. Statutul codului „Cash by Code” poate fi:

Activ – în așteptare spre a fi utilizat;

Utilizat – eliberarea numerarului în baza codului „Cash by Code” a fost realizată;

Anulat – codul a fost anulat de Utilizator;

Expirat – perioada de valabilitate a codului a expirat.

3.6. Utilizatorul este responsabil pentru păstrarea în siguranță a datelor de acces la aplicație și a codului „Cash by Code”, precum și pentru furnizarea Beneficiarului a codului „Cash by Code”.

3.7. Utilizatorul este responsabil pentru orice consecințe adverse care ar putea rezulta din compromiterea Codului „Cash by Code” în cazul în care intenționat sau din culpă nu a fost asigurată confidențialitatea Codului „Cash by Code” de către însăși Utilizator sau Beneficiar.

3.8. Utilizatorul este responsabil pentru corectitudinea sumei destinate eliberării în cadrul Serviciului, indicate în sistemului Q-Wallet.

3.9. Utilizatorul este responsabil pentru comunicarea Beneficiarului a sumei pentru eliberarea căreia a fost generat codul „Cash by Code”.

3.10. Utilizatorul este responsabil pentru generarea codului „Cash by Code”, anularea codului fiind posibilă din inițiativa Utilizatorului în aplicația Q-Wallet. În cazul neutilizării Codului „Cash by Code”, Utilizatorul acceptă și este de acord cu faptul că suma pentru care a fost generat codul va deveni accesibilă în cont după expirarea a cel puțin 12 de ore din momentul generării codului respectiv.

Atenție!: *Codul „Cash by Code” va fi activ pentru o perioadă de 12 ore din momentul generării, suma indicată fiind blocată în contul Q-Wallet al Utilizatorului. În cazul în care Beneficiarul nu a utilizat codul „Cash by Code” în perioada respectivă, suma autorizată automat se va debloca și va deveni accesibilă Utilizatorului. În cazul în care Utilizatorul a efectuat anularea codului, suma autorizată va deveni imediat accesibilă.*

3.11. Utilizatorul poartă responsabilitate pentru aducerea la cunoștință și respectarea de către Beneficiar a prezentelor Condiții.

3.12. Utilizatorul prin generarea codului „Cash by Code”, confirmă faptul că a luat cunoștință de prezentele Condiții de utilizare și le acceptă.

3.13. Operațiunea de generare și anulare a codului „Cash by Code” poate fi efectuată doar personal de către Utilizator.

4. Retragera numerarului la bancomate în baza codului „Cash by Code”

4.1. Din momentul generării codului „Cash by Code” de către Utilizator, suma devine accesibilă imediat Beneficiarului pentru eliberarea finală a numerarului.

4.2. Beneficiarul efectuează operațiunea de retragere a numerarului în baza codului „Cash by Code” la bancomatele partenerilor Societății după cum urmează:

- accesează butonul “QIWI” de pe ecranul bancomatului:



- selectează limba interacțiunii:



- introduce codul „Cash by Code”:



- vizualizează suma disponibilă pentru codul introdus și recurge la operațiunea de retragere a numerarului prin selectarea opțiunii „NUMERAR”. După necesitate selectează “TIPĂRIREA” pentru imprimarea bonului informativ cu privire la tranzacția executată.



- ridică banii eliberați de bancomat:



Atenție! Eliberarea propriu - zisă a numerarului poate avea loc doar în cazul în care este introdus corect codul „Cash by Code”.

4.3. În aplicația Q-Wallet, tranzacția executată cu succes se reflectă ca “Retragere” și statutul codului „Cash by Code” trece în “Utilizat”.

4.4. În cazul în care bancomatul nu dispune de numerar suficient pentru a elibera suma solicitată, Beneficiarul urmează să efectueze tranzacția de retragere a numerarului la un alt bancomat sau să anuleze/să solicite anularea codul(ui) prin accesarea în aplicația Q-Wallet a opțiunii ”Anularea codului Cash by Code”.

4.5. Activarea repetată/restabilirea codului „Cash by Code” nu este posibilă.

4.6. La retragerea de numerar la bancomat cu utilizarea codului “Cash by code” Societatea a prestabilit următoarele **Limite de tranzacționare**:

- limita minimă per tranzacție este de 50 MDL;
- limita maximă per tranzacție este de 2 000 MDL;
- limita maximă pe zi este de 5 000 MDL.

4.7. În cazul suspiciunii de compromitere a codului „Cash by Code” sau pierderii codului „Cash by Code”, Utilizatorul trebuie să anuleze codul și să genereze un alt cod.

5. Securitatea în cadrul Serviciului „Cash by Code”

5.1. Utilizatorul poartă responsabilitate deplină pentru tranzacțiile/operațiunile realizate cu utilizarea Serviciului „Cash by Code” ca urmare a:

- compromiterii portofelului electronic, datelor de autentificare și/sau a altor elemente de securitate personalizate ale portofelului electronic. Modul în care trebuie să fie asigurată securitatea datelor de autentificare ale portofelului electronic Q-Wallet sunt descrise în [Oferta publică de utilizare a portofelului electronic Q-Wallet](#).
- compromiterii codului „Cash by Code”, situație în care Utilizatorul nu este ferm convins asupra faptului că acesta nu este sau nu a fost accesibil unor persoane terțe, altele decât Beneficiarul.

5.2. Generarea codului „Cash by Code” reprezintă consimțământul (autorizarea) din partea Utilizatorului în vederea procesării de către Societate a tranzacției de eliberare a numerarului din Portofelul electronic al Utilizatorului la introducerea la terminal a codului „Cash by Code”.

5.3. Din momentul generării codului „Cash by Code” de către Utilizator, eliberarea numerarului poate avea loc la bancomatele partenerilor Societății timp de 12 de ore.

5.4. Utilizatorul este obligat să asigure confidențialitatea și să nu divulge sub nici o formă datele de autentificare și să ia măsuri rezonabile de protejare a acestora contra compromiterii și să nu admită utilizarea acestora de către terțe persoane.

5.5. În scopul prevenirii compromiterii codului “Cash by Code”, Utilizatorul/Beneficiarul trebuie:

- să limiteze accesul persoanelor terțe la sistemul Q-Wallet;
- să limiteze vizualizarea codului “Cash by Code” de către persoanele terțe;
- să limiteze accesul persoanelor terțe la dispozitivul personal la care este instalată aplicația mobilă Q-Wallet;
- să nu partajeze codul “Cash by Code” persoanelor necunoscute.

6. Dispozițiile finale

6.1. Relațiile dintre Societate și Utilizator care apar în rezultatul utilizării Serviciului “Cash by Code” și care nu sunt specificate în prezentele Condiții de utilizare, vor fi reglementate în conformitate cu *Oferta publică de utilizare a portofelului electronic Q-Wallet* și legislația în vigoare a Republicii Moldova.

6.2. Toate reclamațiile ce pot apărea în cadrul utilizării Serviciului pot fi înaintate către Societate numai de către Utilizator în conformitate cu *Oferta publică de utilizare a portofelului electronic Q-Wallet* și legislația în vigoare a Republicii Moldova.

6.3. Societatea va informa Utilizatorii privind modificarea prezentelor Condiții de utilizare și/sau Tarifelor prin publicarea versiunii(lor) modificate a(ale) acestor documente pe pagina web a Societății <https://qiwi.md/> și/sau prin expedierea acestora în aplicația Q-Wallet.