Instrucțiune privind Autentificarea Strictă a Clienților (SCA)

în QMoney

C0 – UZ Public „QIWI-M” S.R.L.

Atenție ! Se interzice deținerea, sustragerea, alterarea, multiplicarea, distrugerea sau folosirea acestui document fără a dispune de drept de acces autorizat!

Generalități

QMoney este o aplicație informatică securizată, accesibilă prin intermediul telefonului mobil cu conexiune la Internet, precum și prin platforma web, prin care poți efectua și accepta plăți, inclusiv plăți singulare în favoarea furnizorilor de utilități publice și servicii, poți efectua transferuri de fonduri și gestiona conturile QMoney.

În conformitate cu Regulamentul nr. 12 din 11.01.2024 emis de Banca Națională a Moldovei, se aplică autentificarea strictă a clienților (SCA), o măsură destinată să sporească securitatea tranzacțiilor financiare.

Autentificarea Strictă a Clienților (SCA - Strong Customer Authentication) este un standard de securitate prevăzut în Directiva Europeană privind Serviciile de Plată PSD2 (Payment Services Directive 2).

Setarea SCA reduce semnificativ riscurile legate de fraude și contribuie la consolidarea siguranței tranzacțiilor.

Important! Dacă nu setezi SCA la contul QMoney, nu ve-i putea efectua operațiuni din platforma web și nici din aplicația QMoney.

Pentru a seta SCA la contul QMoney este necesar de parcurgerea unor pași descriși în Instrucține.

Ce prevede SCA pentru QMoney

Scopul implementării autentificării stricte este de a-ți proteja contul și tranzacțiile în siguranță. Acest proces asigură că doar tu poți accesa contul sau autoriza plăți, printr-o autorizare suplimentară din aplicația QMoney.

În urma implementării SCA se modifică:

1. Logarea în contul QMoney se efectuează după cum urmează:
    a. La prima Logare se va solicita OTP primit prin sms la numărul de telefon indicat profilul QMoney
    b. După setarea SCA, la logare se va solicita autorizarea de pe dispozitivul de bază indicat în QMoney.
2. Autorizarea tranzacțiilor se efectuează după cu urmează:
    a. Se efectuează doar din aplicația QMoney, de pe dispozitivul de bază indicat în QMoney la setarea SCA.
    b. La efectuarea tranzacției de pe dispozitivul de pază setat pentru SCA, autorizarea se face într-un flux prin PIN / biometrie acces la aplicație și aprobare notificare tranzacție.
3. Acces la setări de securitate se efectuează după cu urmează:
    a. După setarea SCA, la accesare setări se va solicita autorizarea de pe dispozitivul de bază indicat în QMoney.

C0 – UZ Public „QIWI-M” S.R.L.

Atenție ! Se interzice deținerea, sustragerea, alterarea, multiplicarea, distrugerea sau folosirea acestui document fără a dispune de drept de acces autorizat!

Setare SCA în QMoney

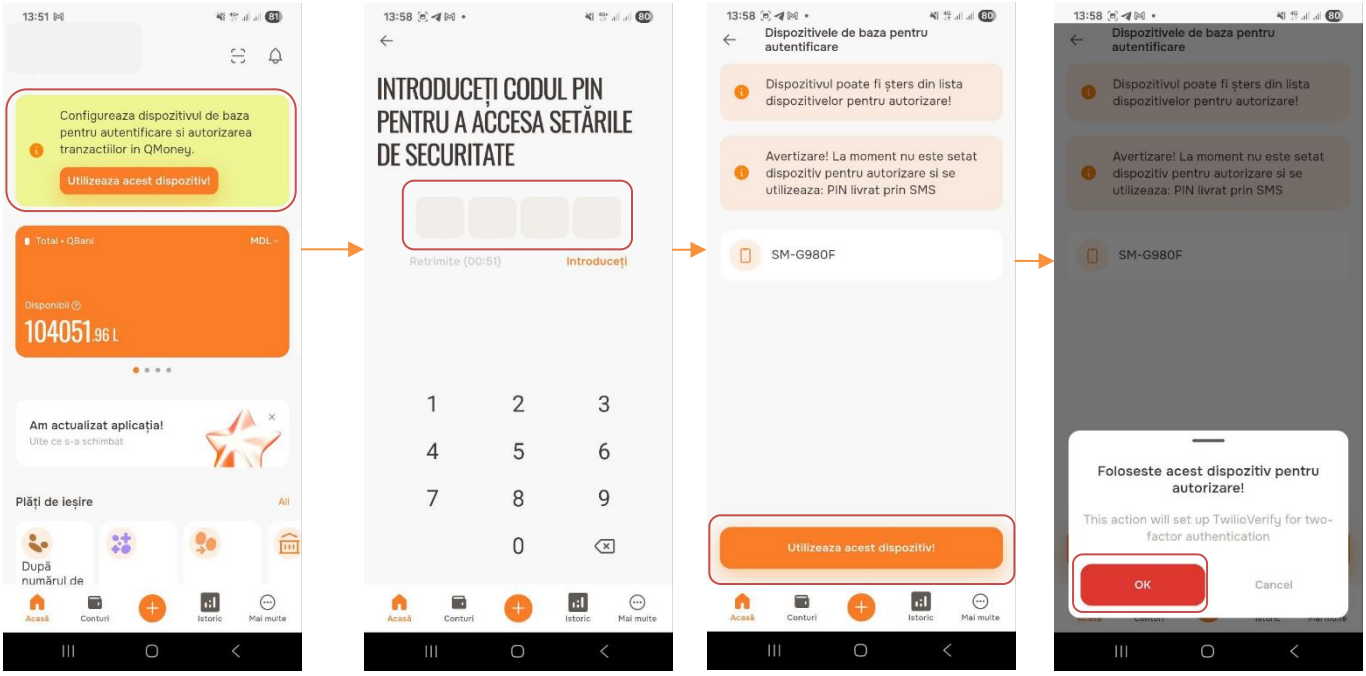
Este necesar de instalat aplicația QMoney pe dispozitivul care aparține Dvs. Este necesar să vă logați în profilul QMoney și să indicați OTP primit pe numărul de telefon.

Avertizare! Nu vă logați cu prudențialele profilului QMoney pe dispozitive care nu vă aparțin. În caz contrar oferiți acces la cont și la efectuarea tranzițiilor persoanelor terțe.

Setarea dispozitivului de bază

Pentru autorizarea autentificării și a tranzacțiilor este necesar să setați dispozitivul care are dreptul să fie utilizat pentru SCA.

Etapele de setare dispozitiv:



1. Pe ecranul principal în aplicația QMoney, este blocul cu SCA (Configurează dispozitivul de bază), în el este necesar de accesat butonul „Utilizează acest dispozitiv”
2. Indicați OTP primit prin SMS pentru acces la setări de securitate
3. In meniul cu Despozitive de bază pentru autentificare, accesați butonul „Utilizează acest dispozitiv”
4. Confirmați prin butonul „OK” că sunteți dea cord să utilizați acest dispozitiv.

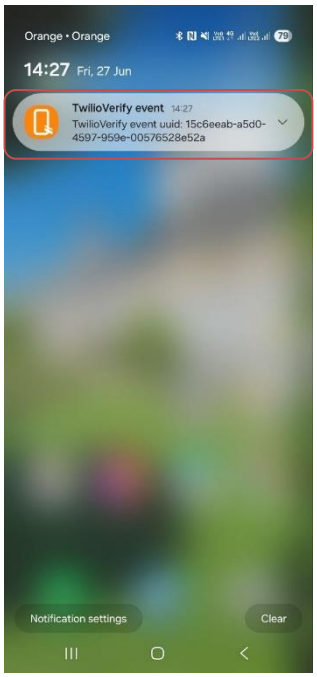
Confirmă Logarea

Când te logezi în dispozitive care nu sunt setate de bază pentru SCA sau te logezi pe web, se va cere o confirmare din dispozitivul de bază. În cazul de logare, vei primi o notificare în aplicația QMoney pe dispozitivul de bază.

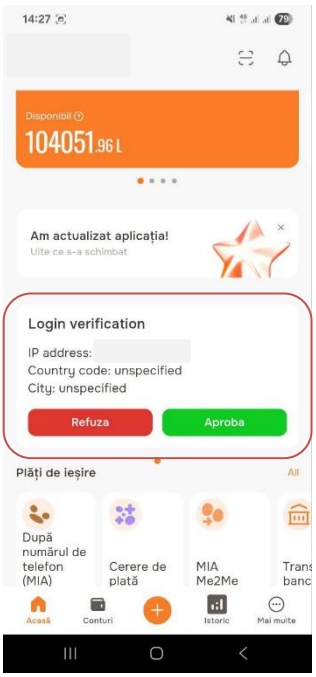
Prin accesare notificării sau accesării aplicației QMoney, clientul are posibilitatea de a aproba sau refuza acțiunea inițiată.

Atenție ! Se interzice deținerea, sustragerea, alterarea, multiplicarea, distrugerea sau folosirea acestui document fără a dispune de drept de acces autorizat!

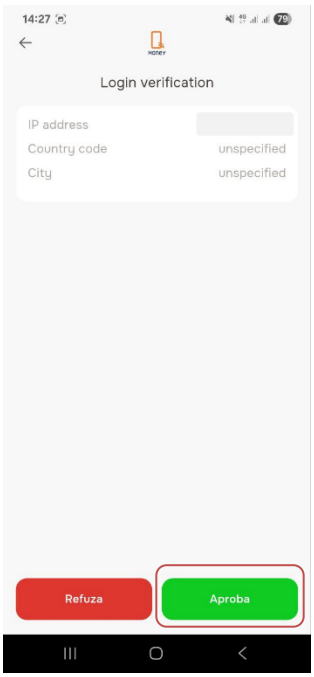
Notificare



Mesaj



Autorizare



Ce trebuie să faci:

- Accesează notificarea pentru a deschide pagina de autorizare în aplicația QMoney;
- Vei vedea pe ecran o solicitare cu detaliile acțiunii (ex. Login Verification);
- Ai la dispoziție două opțiuni:
    - **Aprobă** – dacă recunoști și confirmi acțiunea;
    - **Refuză** – dacă nu recunoști acțiunea sau dacă a fost inițiată eronat.

Important! Nu accesați butonul „Aprobă” dacă nu sunteți siguri că accesul la profilul QMoney îl solicitați dvs pe alt dispozitiv sau de pe web.

🔶Dacă nu primești notificarea:

- Verifică dacă ai o conexiune activă la internet;
- Asigură-te că notificările aplicației QMoney sunt activate în setările telefonului;
- Intră în aplicația QMoney pe dispozitivul de bază și verifică dacă nu ai mesaje la confirmare;

C0 – UZ Public „QIWI-M” S.R.L.

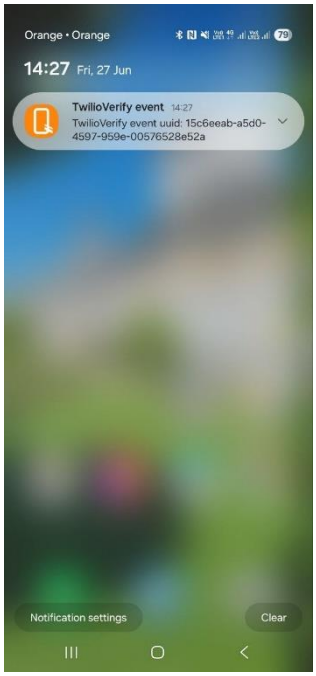
Atenție ! Se interzice deținerea, sustragerea, alterarea, multiplicarea, distrugerea sau folosirea acestui document fără a dispune de drept de acces autorizat!

Confirmă tranzacția

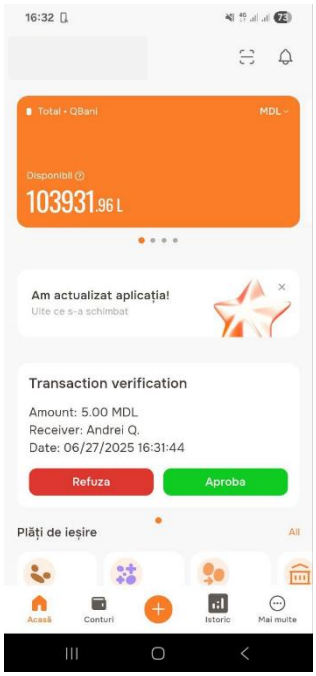
La efectuarea operațiunilor de plată în dispozitive care nu sunt setate de bază pentru SCA sau pe web, se va solicita să confirmi tranzacția din dispozitivul de bază. Pentru autorizarea vei primi o notificare în aplicația QMoney pe dispozitivul de bază.

Prin accesare notificării sau accesării aplicației QMoney, clientul are posibilitatea de a aproba sau refuza tranzacția.

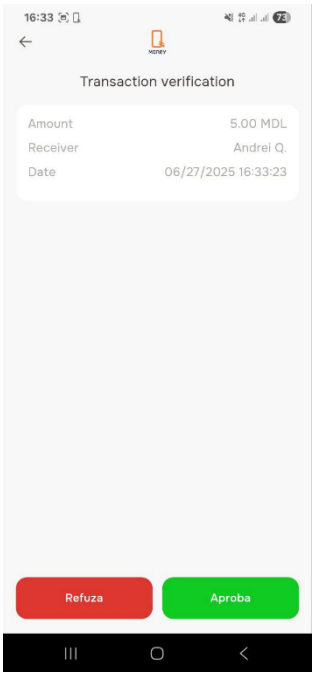
Notificare



Mesaj



Autorizare



Ce trebuie să faci:

- Accesează notificarea pentru a deschide pagina de autorizare în aplicația QMoney;
- Vei vedea pe ecran o solicitare cu detaliile tranzacției (ex. Suma, beneficiar etc.);
- Ai la dispoziție două opțiuni:
    - **Aprobă** – dacă recunoști și confirmi tranzacția;
    - **Refuză** – dacă nu ești sigură că tu ai efectuat tranzacția sau dacă a fost inițiată eronat.
- Vei primi un mesaj de tipul „Plata completă”

C0 – UZ Public „QIWI-M” S.R.L.

Atenție ! Se interzice deținerea, sustragerea, alterarea, multiplicarea, distrugerea sau folosirea acestui document fără a dispune de drept de acces autorizat!

Important! Nu accesați butonul „Aprobă” dacă nu sunteți siguri că tranzacția este efectuată de Dvs, și aplicați măsuri suplimentare de securitate schimbați imediat parola la profilul QMoney.

🔶**Dacă nu primești notificarea:**

- Verifică dacă ai o conexiune activă la internet;
- Asigură-te că notificările aplicației QMoney sunt activate în setările telefonului;
- Intră în aplicația QMoney pe dispozitivul de bază și verifică dacă nu ai mesaje la confirmare;

Dispute si fraude

In cazul unor dispuse sau suspiciuni de fraudă legate de utilizarea aplicației QMoney și web QMoney, apelează Serviciul suport clienți QIWI-M la numărul de telefon 022-844-300 sau 022-844-301, sau expediază un mesaj la adresa support@qiwi.md .

Dispoziții finale

Prezentul document este aplicabil pentru versiunea actuală a aplicației QMoney.

Deși aplicația a fost proiectată pentru a oferi o experiență intuitivă și facilă în utilizarea de zi cu zi, această instrucțiune, are scopul de a furniza suport suplimentar și explicații detaliate în cazul apariției unor întrebări sau neclarități.

C0 – UZ Public „QIWI-M” S.R.L.

Atenție ! Se interzice deținerea, sustragerea, alterarea, multiplicarea, distrugerea sau folosirea acestui document fără a dispune de drept de acces autorizat!