

POLITICA DE COOKIE

Notă de informare publică pentru vizitatorii și utilizatorii site-ului web www.qiwi.md

Elaborată în conformitate cu Legea nr. 195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal și cu Legea nr. 284/2004 privind serviciile societății informaționale

Versiunea 1.0, aprobată prin Ordinul Nr. 11/G din data de 24.08.2026)

1. Dispoziții generale

Prezenta Politică privind fișierele cookie (în continuare — „Politica”) descrie modul în care Societatea cu Răspundere Limitată „QIWI-M” (în continuare — „QIWI-M”, „Societatea” sau „noi”), în calitate de operator de date cu caracter personal, utilizează fișierele cookie și tehnologiile similare pe site-ul web www.qiwi.md (în continuare — „Site-ul”).

Politica are caracter informativ și se aplică tuturor vizitatorilor și utilizatorilor Site-ului. Aceasta explică ce sunt cookie-urile, ce tipuri de cookie-uri utilizăm, în ce scopuri, pe ce temeiuri juridice și cum vă puteți gestiona preferințele privind acestea.

Politica a fost elaborată în conformitate cu Legea nr. 195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal (aplicabilă începând cu 23 august 2026), care transpune Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR), și cu Legea nr. 284/2004 privind serviciile societății informaționale.

Vă recomandăm să citiți această Politică împreună cu Politica de confidențialitate și protecția datelor cu caracter personal și cu Condițiile de utilizare a serviciilor, disponibile pe Site.

La prima accesare a Site-ului vi se afișează un banner de informare prin care vă puteți exprima opțiunea privind cookie-urile neesențiale. Cookie-urile strict necesare funcționării Site-ului sunt utilizate indiferent de opțiunea exprimată, întrucât fără acestea Site-ul nu poate funcționa corect.

2. Operatorul site-ului

Operatorul Site-ului și operatorul datelor cu caracter personal prelucrate prin intermediul acestuia este:

Denumirea: Societatea cu Răspundere Limitată „QIWI-M” — prestator de servicii de plată nebancar și emitent de monedă electronică, licențiat de Banca Națională a Moldovei (licența seria A MMI nr. 000471 din 31.05.2018)

Sediu social și adresă poștală: Mun. Chișinău, str. Pan Halippa nr. 9, cod poștal MD-2009, Republica Moldova

Cod fiscal (IDNO): 1008600018031

Serviciul Suport Clienți: (+373) 22 844 300, support@qiwi.md

Responsabil cu protecția datelor (DPO): dcp@qiwi.md

3. Ce sunt fișierele „cookie”

Cookie-urile sunt fișiere text de mici dimensiuni, formate din litere și cifre, care sunt stocate pe dispozitivul dumneavoastră (computer, telefon mobil, tabletă) atunci când vizitați un site web. Cookie-urile sunt instalate prin solicitarea emisă de către serverul site-ului către browserul dumneavoastră și sunt complet „pasive”: nu conțin programe software, viruși sau spyware și nu pot accesa informațiile de pe hard-diskul dispozitivului.

Pe lângă cookie-uri, putem utiliza tehnologii similare — pixeli web (web beacons), stocare locală (local storage / session storage) sau identificatori ai dispozitivului — care îndeplinesc funcții asemănătoare. În prezenta Politică, toate aceste tehnologii sunt denumite generic „cookie-uri”.

Cookie-urile se clasifică după durata de viață și după origine:

- cookie-uri de sesiune — temporare, șterse automat la închiderea browserului;
- cookie-uri persistente — rămân pe dispozitiv o perioadă prestabilită sau până la ștergerea manuală de către utilizator;
- cookie-uri proprii (first-party) — plasate direct de Site;
- cookie-uri ale terților (third-party) — plasate de alte domenii, de exemplu de furnizorii de servicii de analiză sau de conținut.

4. Ce tipuri de cookie-uri utilizăm

Pe Site utilizăm următoarele categorii de cookie-uri:

Categorie	Scop	Durata tipică	Consimțământ
Strict necesare	Funcționarea Site-ului: autentificare, menținerea sesiunii securizate, securitatea tranzacțiilor, echilibrarea traficului. Fără acestea, Site-ul nu poate funcționa corect.	Sesiune – 12 luni	Nu
Funcționale	Memorarea preferințelor dumneavoastră: limba de afișare, regiunea, setările de afișare.	Până la 12 luni	Da
Analitice și de performanță	Colectarea de informații agregate privind modul de utilizare a Site-ului (pagini vizitate, timpul petrecut, erori întâmpinate), în scopul îmbunătățirii serviciilor.	Până la 24 de luni	Da
De marketing și publicitate	Afișarea de conținut relevant, măsurarea eficienței campaniilor și limitarea frecvenței de afișare a anunțurilor.	Până la 12 luni	Da

Cookie-urile strict necesare nu pot fi dezactivate din sistemele noastre, deoarece sunt indispensabile funcționării Site-ului, menținerii sesiunii securizate și asigurării securității tranzacțiilor. Toate celelalte categorii sunt activate numai în baza consimțământului dumneavoastră.

Lista detaliată a cookie-urilor utilizate (denumire, furnizor, scop, durata de valabilitate) este disponibilă în panoul de preferințe al bannerului de cookie-uri afișat pe Site și este actualizată periodic.

5. Cookie-uri plasate de terți

Pe Site pot fi plasate cookie-uri de către furnizori terți de servicii, de exemplu:

- servicii de analiză a traficului (de exemplu, Google Analytics — cookie-urile „_ga”, „_gid”), care colectează informații agregate privind modul de utilizare a Site-ului, fără a permite identificarea directă a utilizatorului;
- servicii de hărți și conținut încorporat (de exemplu, Google Maps);
- rețele de socializare (de exemplu, Facebook, Instagram) — module de partajare și instrumente de măsurare a campaniilor.

Acești terți își desfășoară activitatea în baza propriilor politici de confidențialitate, pe care vă recomandăm să le consultați. QIWI-M nu controlează și nu răspunde pentru practicile terților privind fișierele cookie. În măsura în care datele colectate prin aceste cookie-uri sunt transferate în afara Republicii Moldova sau a Spațiului Economic European, transferul se realizează cu respectarea Capitolului V din Legea nr. 195/2024 (decizii privind caracterul adecvat, clauze contractuale standard sau alte garanții adecvate).

6. Temeiul juridic al utilizării cookie-urilor

Utilizarea cookie-urilor și a tehnologiilor similare se realizează în conformitate cu Legea nr. 195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal și cu Legea nr. 284/2004 privind serviciile societății informaționale, după cum urmează:

- pentru cookie-urile strict necesare — interesul legitim al Societății de a asigura funcționarea, securitatea și integritatea Site-ului (art. 6 alin. (1) lit. f) din Legea nr. 195/2024);
- pentru cookie-urile funcționale, analitice și de marketing — consimțământul dumneavoastră liber exprimat, specific, informat și lipsit de ambiguitate (art. 6 alin. (1) lit. a) din Legea nr. 195/2024), exprimat prin intermediul bannerului de cookie-uri sau al panoului de preferințe de pe Site.

Consimțământul poate fi retras în orice moment, cu aceeași ușurință cu care a fost acordat, prin panoul de preferințe disponibil permanent pe Site sau prin setările browserului. Retragera consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării efectuate anterior retragerii.

7. Durata de păstrare a cookie-urilor

Cookie-urile de sesiune sunt șterse automat la închiderea browserului. Cookie-urile persistente sunt păstrate pentru perioada indicată în tabelul din secțiunea 4, dar nu mai mult de 24 de luni de la data plasării, cu excepția cazului în care le ștergeți mai devreme prin setările browserului sau prin panoul de preferințe de pe Site. La expirarea perioadei de valabilitate, cookie-urile sunt șterse automat. Duratele de păstrare a datelor colectate prin cookie-uri sunt documentate în Registrul Activităților de Prelucrare (ROPA) al Societății, menținut potrivit art. 30 din Legea nr. 195/2024.

8. Cum vă puteți gestiona preferințele

Aveți la dispoziție mai multe modalități de a controla utilizarea cookie-urilor:

1. Bannerul și panoul de preferințe de pe Site — la prima vizită puteți accepta toate cookie-urile, doar pe cele strict necesare sau vă puteți personaliza preferințele pe categorii; panoul de preferințe rămâne accesibil permanent pe Site, astfel încât vă puteți modifica sau retrage oricând consimțământul;
2. Setările browserului — majoritatea browserelor permit vizualizarea, blocarea și ștergerea cookie-urilor: Google Chrome (Setări → Confidențialitate și securitate → Cookie-uri), Mozilla Firefox (Setări → Confidențialitate și securitate), Safari (Preferințe → Confidențialitate), Microsoft Edge (Setări → Cookie-uri și permisiuni site);
3. Ștergerea periodică — puteți șterge oricând cookie-urile deja stocate, din istoricul de navigare al browserului.

Atenție: dezactivarea sau ștergerea cookie-urilor poate afecta funcționarea unor secțiuni ale Site-ului, inclusiv posibilitatea de a efectua plăți sau de a accesa servicii personalizate.

9. Drepturile dumneavoastră

Conform Legii nr. 195/2024, în calitate de persoană vizată beneficiați, gratuit, de următoarele drepturi:

- dreptul la informare și acces (art. 15) — dreptul de a primi o confirmare privind prelucrarea datelor și o copie a acestora;
- dreptul la rectificare (art. 16) — dreptul de a obține rectificarea, actualizarea sau completarea datelor inexacte sau incomplete;
- dreptul la ștergere (art. 17) — „dreptul de a fi uitat”, în măsura în care nu există o obligație legală contrară;
- dreptul la restricționarea prelucrării (art. 18);
- dreptul la portabilitatea datelor (art. 20);

- dreptul de opoziție (art. 21) — dreptul de a vă opune prelucrărilor bazate pe interes legitim, inclusiv prin mijloace automatizate în contextul serviciilor societății informaționale;
- dreptul de a nu fi supus unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automatizată (art. 22);
- dreptul de a vă retrage oricând consimțământul, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate anterior retragerii;
- dreptul de a depune o plângere la Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal (CNPDCP) (art. 72) sau de a depune cerere de chemare în judecată (art. 74).

Pentru exercitarea oricăruia dintre aceste drepturi, ne puteți transmite o cerere prin e-mail la dcp@qiwi.md, prin poștă la adresa: Mun. Chișinău, str. Pan Halippa nr. 9, MD-2009, sau telefonic la (+373) 22 844 300. QIWI-M va răspunde solicitării dumneavoastră în termen de cel mult 1 (una) lună.

10. Modificarea Politicii de Cookie

QIWI-M își rezervă dreptul de a actualiza periodic prezenta Politică, pentru a reflecta modificările legislative, tehnologice sau operaționale. Cea mai recentă versiune va fi publicată în mod permanent pe Site, cu indicarea datei ultimei actualizări. În cazul unor modificări esențiale, vă vom informa printr-un mesaj vizibil afișat pe Site.

Data ultimei actualizări: 20.08.2026. Versiunea: 1.0.

11. Date de contact

Pentru orice întrebări, solicitări sau sesizări privind utilizarea cookie-urilor și prelucrarea datelor cu caracter personal, ne puteți contacta:

Denumirea: S.R.L. „QIWI-M”

Sediu social și adresă poștală: Mun. Chișinău, str. Pan Halippa nr. 9, cod poștal MD-2009, Republica Moldova

Serviciul Suport Clienți: (+373) 22 844 300 (zilnic, 08:00–20:00)

E-mail: support@qiwi.md · office@qiwi.md

Responsabil cu protecția datelor (DPO): dcp@qiwi.md

Site: www.qiwi.md