

## TARIFE SI LIMITE DE TRANZACTIONARE:

### Tarife pentru utilizatori:

- Descărcarea aplicației - gratuit
- Înregistrarea și întreținerea portofelului electronic – gratuit.
- Reîncărcarea contului Q-Wallet prin terminalele QIWI Moldova – gratuit
- Transfer P2P între utilizatori Q-Wallet - gratuit
- Retragerea numerarului din Q-Wallet la casieria societății – 3% din sumă
- Comisioane pentru serviciile achitate (după caz): în cazul în care prevede un comision, valoarea acestuia este indicată în interfața aplicației pentru fiecare serviciu în parte la inițierea tranzacției
- În cazul expedierii fondurilor în străinătate și achitarea serviciilor în valută străină, cursul valutar de referință, aplicat în astfel de cazuri este indicat pe interfața aplicației la inițierea tranzacției.

### Limite de tranzacționare\*:

TIPUL CONTULUI/ LIMITE	Portofelul electronic STANDARD	Portofelul electronic PREMIUM
	Se atribuie tuturor utilizatorilor la momentul instalării și înregistrării aplicației Q-wallet.	Se atribuie utilizatorului doar vizitând personala oficiul societății cu prezentarea actului de identitate valabil**. Prin completarea formularului se vor aplica măsuri suplimentare de cunoaștere a clientului (KYC).
Valoarea unei tranzacții de reîncărcarea a portofelului	0-2500 lei	Nelimitat
Valoarea maximă depozitată electronic în orice moment de timp	5 000 lei	50 000 lei
Valoarea transferurilor lunare peste hotare	5 000 lei	200 000 lei
Valoarea transferurilor lunare doar pe teritoriul Republicii Moldova	10 000 lei	Nelimitat
Răscumpărare de monedă electronică din cont	0	Nelimitat

\*Suplimentar, Societatea poate să aplice și alte limite în conformitate cu prevederile Legii Nr. 308 din 22.12.2017 “Cu privire la prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului”

### \*\*Pentru identificarea clientului se accepta unul din următoarele acte:

Cetățenii Republicii Moldova:

- Buletin de identitate;
- Pașaportul internațional al cetățeanului RM;
- Permis de conducere;

Cetățenii nerezidenți:

- Pașaport internațional al cetățeanului statului străin;
- Permis de ședere pe teritoriul RM.

Dacă aveți întrebări, puteți contacta serviciul suport clienți la 022-844-301 sau [support@qiwi.md](mailto:support@qiwi.md) în programul de lucru: luni-vineri, orele 08:30-17:30, pauza de masă: 12:30-13:30